

UMA VISÃO SOBRE COMUNICAÇÕES SEGURAS

Palmela, 9 de Outubro 2013



OBJETIVOS PARA HOJE

1. Apresentar as tendências que estão a influenciar a forma como as empresas funcionam
2. **Analisar a mudança de paradigma que a tecnologia está a trazer, e os desafios que implica**
3. Apresentar uma solução para a segurança em mobilidade

O MODELO DE FUNCIONAMENTO DAS EMPRESAS ESTÁ EM MUDANÇA

HÁ NECESSIDADES QUE ANTES TINHAM OUTRA ATENÇÃO



Ownership
é questionado

Investimentos
são quase
que proibidos

Não há
financiamento
...
e há “pouca caixa”

... pelo que
os custos têm que ser
previsíveis e baixos

⏪ BACK FORWARD ⏩

... E O *MODUS OPERANDI* DAS ORGANIZAÇÕES
ESTÁ TAMBÉM A MUDAR

TRABALHAMOS DE FORMA DIFERENTE

MAIS MOBILIDADE
PESSOAL E EMPRESARIAL

- ... sempre ligados
- ... sempre acessíveis
- ... cada vez menos
presos ao local (e.g. ao escritório, ...)

... as nossas aplicações, conteúdos,
discos, e-mails, sites estão na Internet,
incluindo o nosso número "fixo"

... acedemos através de qualquer terminal
e/ou local

- ... fazer mais em menos tempo
- ... fazer o certo e o necessário
- ... ou seja mais produtividade



EM SUMA, A MUDANÇA É GRANDE...

TUDO TEM QUE SER MAIS E MELHOR E POR MENOS

Menos custos

Menos recursos

Menos tempo

Menos falhas

NESTE CONTEXTO A
TECNOLOGIA ASSUME UM
PAPEL ESTRATÉGICO

**SIMULTANEAMENTE TAMBÉM O PANORAMA
TECNOLÓGICO ESTÁ EM MUDANÇA ...**

NOVOS PARADIGMAS

MAIS CLOUD & MAIS ACESSO



**Inovação tecnológica
origina produtos e processos mais
eficientes, que consomem menos recursos
(logo menos custos) e que geram novas
linhas de receita**

⏪ BACK FORWARD ⏩

O PARADIGMA DA CLOUD É INCONTORNÁVEL ...

De Produto
(transacional) para
Serviço (relacional)

Acesso partilhado
a recursos quando
necessário

...
i.e. *on-demand* &
a menor custo

SAAS
PAAS
IAAS
EtcEtc aaS

Flexibilidade
total

... especialmente
importante em
tempos de incerteza

IT COMO SERVIÇO

FLEXIBILIDADE EM VEZ DE RIGIDEZ



... QUE APORTA ENORMES VANTAGENS ...

Acesso
à tecnologia
mais recente
...
e mais segura

Acesso
democratizado
a soluções
antes “proibitivas”

Permite
concentrar
no negócio core ...
e expandi-lo além
fronteiras

Investimento
reduzido
Estrutura de custos
Pay-as-you-go

▼
TECNOLOGIA DE PONTA

▼
MAIS FOCO NO SEU NEGÓCIO



... E O LTE VEM PARA DAR O ACESSO IDEAL À CLOUD

MAIS LARGURA DE BANDA & MENOR LATÊNCIA

O LTE DESPOLETA UM POTENCIAL INÉDITO DE ACESSO MÓVEL À MULTIPLICIDADE DE SERVIÇOS ATUAIS E FUTUROS NA CLOUD ... *Stairway to heaven*

8x mais velocidade

4x menos espera, menos atraso

Mais autonomia

Mais mobilidade

Mais capacidade

E já com **mais 80% da população coberta pela rede da Optimus**



4G + *CLOUD* = **FUTURO**

**SÃO UMA FORMA
DIFERENTE DE REDUZIR
CUSTOS MAS
AUMENTANDO
A QUALIDADE**

**SÃO UMA FORMA
DE REPENSAR
OPÇÕES ESTRATÉGICAS**

**SÃO FERRAMENTAS
PARA DINAMIZAREM
TODO O MODELO
DE NEGÓCIO**

**A CLOUD ASSOCIADA AO LTE VAI INDUZIR AINDA MAIS A MOBILIDADE E
CONSEQUENTEMENTE UMA MUDANÇA DE COMPORTAMENTOS
... E NOVAS NECESSIDADES DE SEGURANÇA**

SURGEM ASSIM NOVOS DESAFIOS NO HORIZONTE ...

O número de trabalhadores móveis e utilizadores de smartphones e tablets está a subir exponencialmente

O acesso às novas tecnologias é chave para a produtividade dos trabalhadores móveis

**80% dos utilizadores*
acedem à sua rede corporativa sem permissão
59% fazem-no diariamente**

**72%*
guardam informação sensível
em terminais móveis**

... COM COMPLEXIDADE ACRESCIDA

#4 – Ano decisivo nas plataforma móveis



- A batalha entre PC e SMD está relacionada com a busca de programadores e aplicações.
- Mais de 1,5 mil milhões de aplicações para dispositivos móveis (15x mais do que para PCs).
- Em 2013 mais de 40% das novas aplicações móveis serão aplicações empresariais.
- Ano decisivo na batalha entre Microsoft e RIM nas plataformas de aplicações móveis.



„ ...enterprises confirm that it is virtually impossible to manage the increasingly complex mobile environment manually,,

... E VARIADA



... E NOVOS PARADIGMAS

BRING YOUR OWN DEVICE

- O terminal (smartphone, tablet, laptop, ...) serve para utilização pessoal e corporativa
- O terminal é escolhido (e adquirido) pelo colaborador

McKinsey&Company

Digital disruptions: Eight ICT trends to watch

7. Bring your own device. As new technologies and practices emerge in the consumer market, businesses are relaxing their technology policies and allowing (even encouraging) employees to use their personal devices to conduct workplace business.

SÃO DESAFIOS COMPLEXOS ...

- É cada vez mais difícil gerir e controlar o número crescente de terminais móveis e plataformas
- Não se conseguem satisfazer as solicitações dos utilizadores de maior escolha de terminais/plataformas e práticas de trabalho mais flexíveis
- Não se consegue definir e forçar políticas de segurança móvel



◀ BACK FORWARD ▶

... QUE TÊM QUE SER GERIDOS

- Um mundo heterogêneo de terminais móveis significa uma nova forma de pensar para o IT: começou a era do BYOD
- É necessário adapta-se e deixar a procura por modelos one size-fits-all
- Uma plataforma baseada na cloud multiplataforma será necessária
- A nova aproximação vai permitir uma flexibilidade e eficiência acrescida



E JÁ HÁ SOLUÇÕES PARA ESTES DESAFIOS: **MDM**

MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Acesso seguro e encriptação

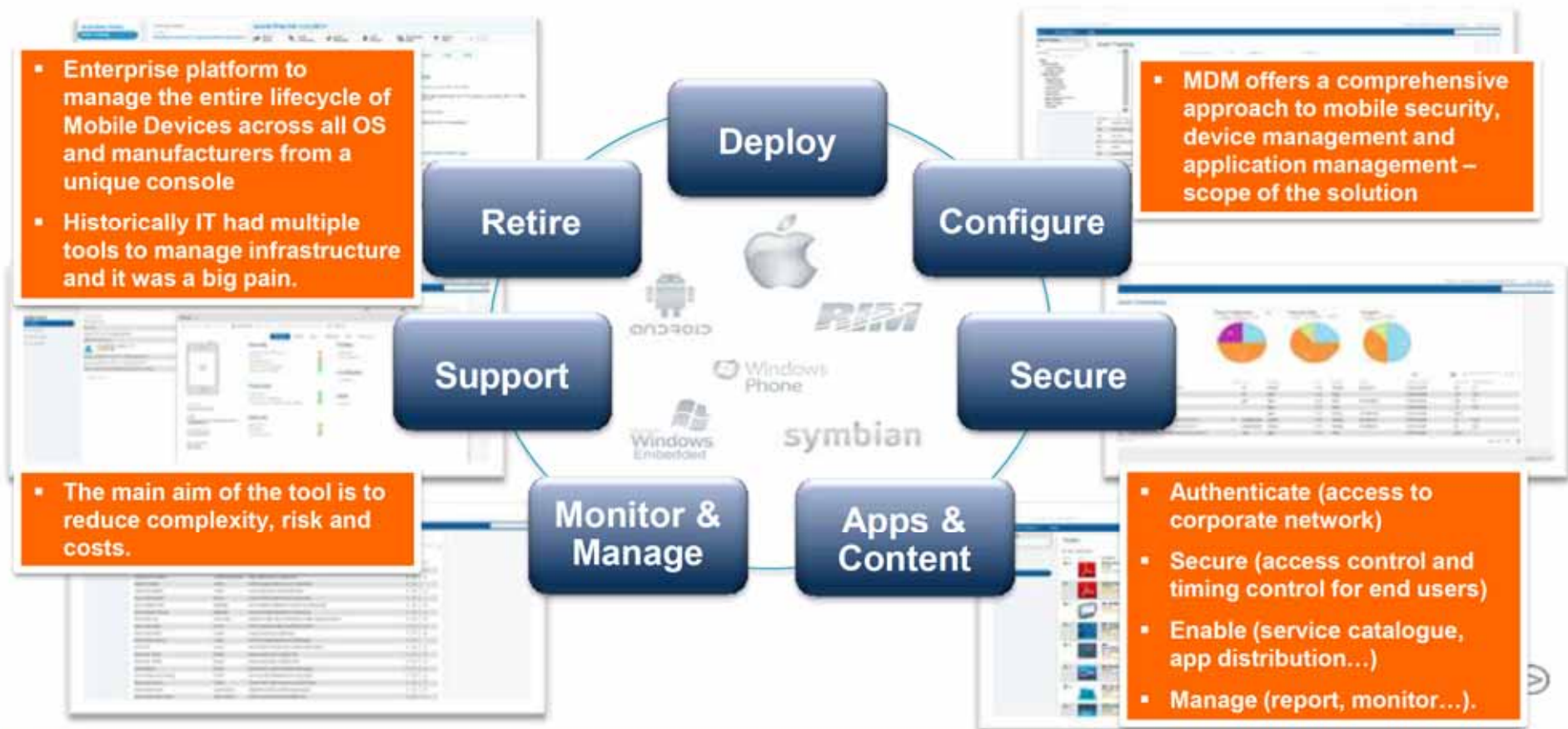
Segurança para informação sensível

Segurança baseada no utilizador e/ou localização

O MDM TEM QUE TER AS SEGUINTE CARACTERISTICAS

1. **Gestão plataformas multitenant** (*Mobile, tablets, iOS, android, symbian, Windows...*) para endereçar todos os tipos de clientes
2. **Gestão de todo o ciclo de vida** (*Deploy, configure, patch, upgrade, support, support monitor...*)
3. **Gestão de conteúdos** (*App management, access management...*) para gerir e distribuir a informação acessível através do terminal
4. **Segurança interna e externa** (*Data access, stolen devices, lock-in options...*)
5. **Capacidades de compliance e reporting** (*ensure continuous compliance...*)
6. **Integração out of the box com ferramentas de gestão existentes**

GESTÃO TOTAL DA MOBILIDADE



O MDM PERMITE UMA GESTÃO BALANCEADA



A OPTIMUS JÁ TEM MDM DISPONÍVEL ...

- Permite a **gestão remota** de parques de equipamentos móveis como smartphones, tablets e desktops de diferentes fabricantes e sistemas operativos
- Permite às empresas **gerir de forma eficiente e centralizada** parques de equipamentos móveis cada vez mais heterogéneos
- Permite a **definição e manutenção de políticas de segurança corporativa**, a **configuração remota** de equipamentos bem como a **instalação e desinstalação remota de aplicações**
- Permite **eliminar a informação sensível existente nos equipamentos**, e.g. em caso de furto, de saída do colaborador da empresa, etc.
- **Dispensa a instalação e manutenção de servidores ou aplicações**, visto ser um serviço cloud (SaaS). É apenas necessária a instalação de um pequeno **aplicativo em cada equipamento móvel** da empresa



... QUE TRAZ GRANDES BENEFÍCIOS PARA AS EMPRESAS

- Permite **gerir de forma centralizada** parques heterogéneos de equipamentos móveis
- Permite **criar de forma rápida** inventários de equipamento e suas características
- Permite incorporar de forma fácil e rápida nos processos da empresa equipamentos do utilizador (BYOD)
- Permite **eliminar informação sensível remotamente**
- Permite o **controlo de licenças**



Em suma, permite uma Maior Segurança



O RELÓGIO NÃO PÁRA ...

As empresas não têm tempo a perder em assegurar o futuro abraçando o presente, enfrentando os desafios com o que a tecnologia hoje já oferece



A OPTIMUS
É A MELHOR OPÇÃO
PARA FAZER PARTE
DO SEU SUCESSO