

# UMA VISÃO SOBRE COMUNICAÇÕES SEGURAS

Palmela, 9 de Outubro 2013



## OBJETIVOS PARA HOJE

1. Apresentar as tendências que estão a influenciar a forma como as empresas funcionam
2. **Analisar a mudança de paradigma que a tecnologia está a trazer, e os desafios que implica**
3. Apresentar uma solução para a segurança em mobilidade

## O MODELO DE FUNCIONAMENTO DAS EMPRESAS ESTÁ EM MUDANÇA

# HÁ NECESSIDADES QUE ANTES TINHAM OUTRA ATENÇÃO



Ownership  
é questionado

Investimentos  
são quase  
que proibidos

Não há  
financiamento  
...  
e há “pouca caixa”

... pelo que  
os custos têm que ser  
previsíveis e baixos

⏪ BACK FORWARD ⏩

... E O *MODUS OPERANDI* DAS ORGANIZAÇÕES  
ESTÁ TAMBÉM A MUDAR

# TRABALHAMOS DE FORMA DIFERENTE

MAIS MOBILIDADE  
PESSOAL E EMPRESARIAL

- ... sempre ligados
- ... sempre acessíveis
- ... cada vez menos  
presos ao local (e.g. ao escritório, ...)

... as nossas aplicações, conteúdos,  
discos, e-mails, sites estão na Internet,  
incluindo o nosso número "fixo"

... acedemos através de qualquer terminal  
e/ou local

- ... fazer mais em menos tempo
- ... fazer o certo e o necessário
- ... ou seja mais produtividade



EM SUMA, A MUDANÇA É GRANDE...

# TUDO TEM QUE SER MAIS E MELHOR ... ... E POR MENOS

Menos custos

Menos recursos

Menos tempo

Menos falhas

NESTE CONTEXTO A  
TECNOLOGIA ASSUME UM  
PAPEL ESTRATÉGICO

**SIMULTANEAMENTE TAMBÉM O PANORAMA  
TECNOLÓGICO ESTÁ EM MUDANÇA ...**

**NOVOS PARADIGMAS**

# **MAIS CLOUD & MAIS ACESSO**



**Inovação tecnológica  
origina produtos e processos mais  
eficientes, que consomem menos recursos  
(logo menos custos) e que geram novas  
linhas de receita**

⏪ BACK FORWARD ⏩

## O PARADIGMA DA CLOUD É INCONTORNÁVEL ...

De Produto  
(transacional) para  
Serviço (relacional)

Acesso partilhado  
a recursos quando  
necessário

...  
i.e. *on-demand* &  
a menor custo

SAAS  
PAAS  
IAAS  
*EtcEtc* aaS

Flexibilidade  
total

... especialmente  
importante em  
tempos de incerteza

IT COMO SERVIÇO

FLEXIBILIDADE EM VEZ DE RIGIDEZ



## ... QUE APORTA ENORMES VANTAGENS ...

Acesso  
à tecnologia  
mais recente  
...  
**e mais segura**

Acesso  
democratizado  
a soluções  
antes “proibitivas”

Permite  
concentrar  
no negócio core ...  
e expandi-lo além  
fronteiras

Investimento  
reduzido  
Estrutura de custos  
*Pay-as-you-go*

▼  
**TECNOLOGIA DE PONTA**  
▼  
**MAIS FOCO NO SEU NEGÓCIO**



... E O LTE VEM PARA DAR O ACESSO IDEAL À CLOUD

## MAIS LARGURA DE BANDA & MENOR LATÊNCIA

O LTE DESPOLETA UM POTENCIAL INÉDITO DE ACESSO  
MÓVEL À MULTIPLICIDADE DE SERVIÇOS ATUAIS  
E FUTUROS NA CLOUD ... *Stairway to heaven*

**8x** mais velocidade

**4x** menos espera, menos atraso

**Mais** autonomia

**Mais** mobilidade

**Mais** capacidade

E já com **mais 80% da população coberta pela rede da Optimus**



# **4G** + *CLOUD* = **FUTURO**

**SÃO UMA FORMA  
DIFERENTE DE REDUZIR  
CUSTOS MAS  
AUMENTANDO  
A QUALIDADE**

**SÃO UMA FORMA  
DE REPENSAR  
OPÇÕES ESTRATÉGICAS**

**SÃO FERRAMENTAS  
PARA DINAMIZAREM  
TODO O MODELO  
DE NEGÓCIO**

**A CLOUD ASSOCIADA AO LTE VAI INDUZIR AINDA MAIS A MOBILIDADE E  
CONSEQUENTEMENTE UMA MUDANÇA DE COMPORTAMENTOS  
... E NOVAS NECESSIDADES DE SEGURANÇA**

## SURGEM ASSIM NOVOS DESAFIOS NO HORIZONTE ...

**O número de trabalhadores móveis e utilizadores de smartphones e tablets está a subir exponencialmente**

**O acesso às novas tecnologias é chave para a produtividade dos trabalhadores móveis**

**80% dos utilizadores\*  
acedem à sua rede corporativa sem permissão  
59% fazem-no diariamente**

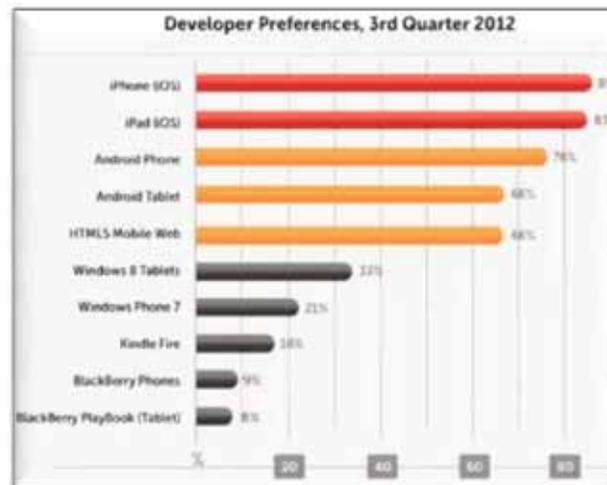
**72%\*  
guardam informação sensível  
em terminais móveis**

## ... COM COMPLEXIDADE ACRESCIDA

### #4 – Ano decisivo nas plataforma móveis



- A batalha entre PC e SMD está relacionada com a busca de programadores e aplicações.
- Mais de 1,5 mil milhões de aplicações para dispositivos móveis (15x mais do que para PCs).
- Em 2013 mais de 40% das novas aplicações móveis serão aplicações empresariais.
- Ano decisivo na batalha entre Microsoft e RIM nas plataformas de aplicações móveis.



*„ ...enterprises confirm that it is virtually impossible to manage the increasingly complex mobile environment manually,,*

## ... E VARIADA



... E NOVOS PARADIGMAS

# BRING YOUR OWN DEVICE

- O terminal (smartphone, tablet, laptop, ...) serve para utilização pessoal e corporativa
- O terminal é escolhido (e adquirido) pelo colaborador

McKinsey&Company

Digital disruptions: Eight ICT trends to watch

**7. Bring your own device.** As new technologies and practices emerge in the consumer market, businesses are relaxing their technology policies and allowing (even encouraging) employees to use their personal devices to conduct workplace business.

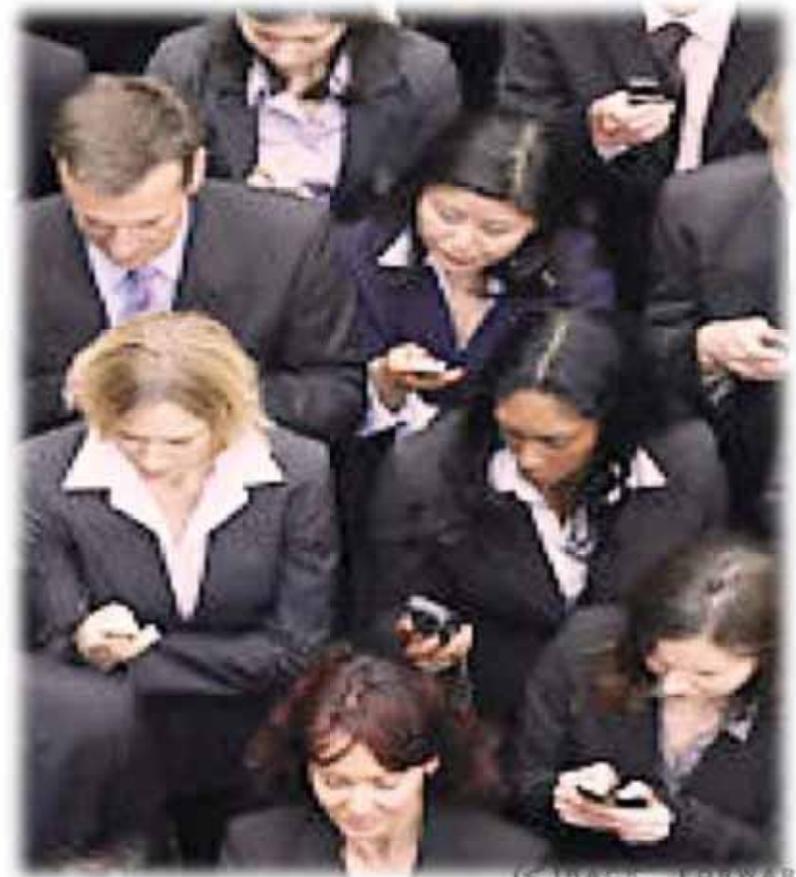
## SÃO DESAFIOS COMPLEXOS ...

- É cada vez mais difícil gerir e controlar o número crescente de terminais móveis e plataformas
- Não se conseguem satisfazer as solicitações dos utilizadores de maior escolha de terminais/plataformas e práticas de trabalho mais flexíveis
- Não se consegue definir e forçar políticas de segurança móvel



## ... QUE TÊM QUE SER GERIDOS

- Um mundo heterogêneo de terminais móveis significa uma nova forma de pensar para o IT: começou a era do BYOD
- É necessário adapta-se e deixar a procura por modelos one size-fits-all
- Uma plataforma baseada na cloud multiplataforma será necessária
- A nova aproximação vai permitir uma flexibilidade e eficiência acrescida



E JÁ HÁ SOLUÇÕES PARA ESTES DESAFIOS: **MDM**

# MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Acesso seguro e encriptação

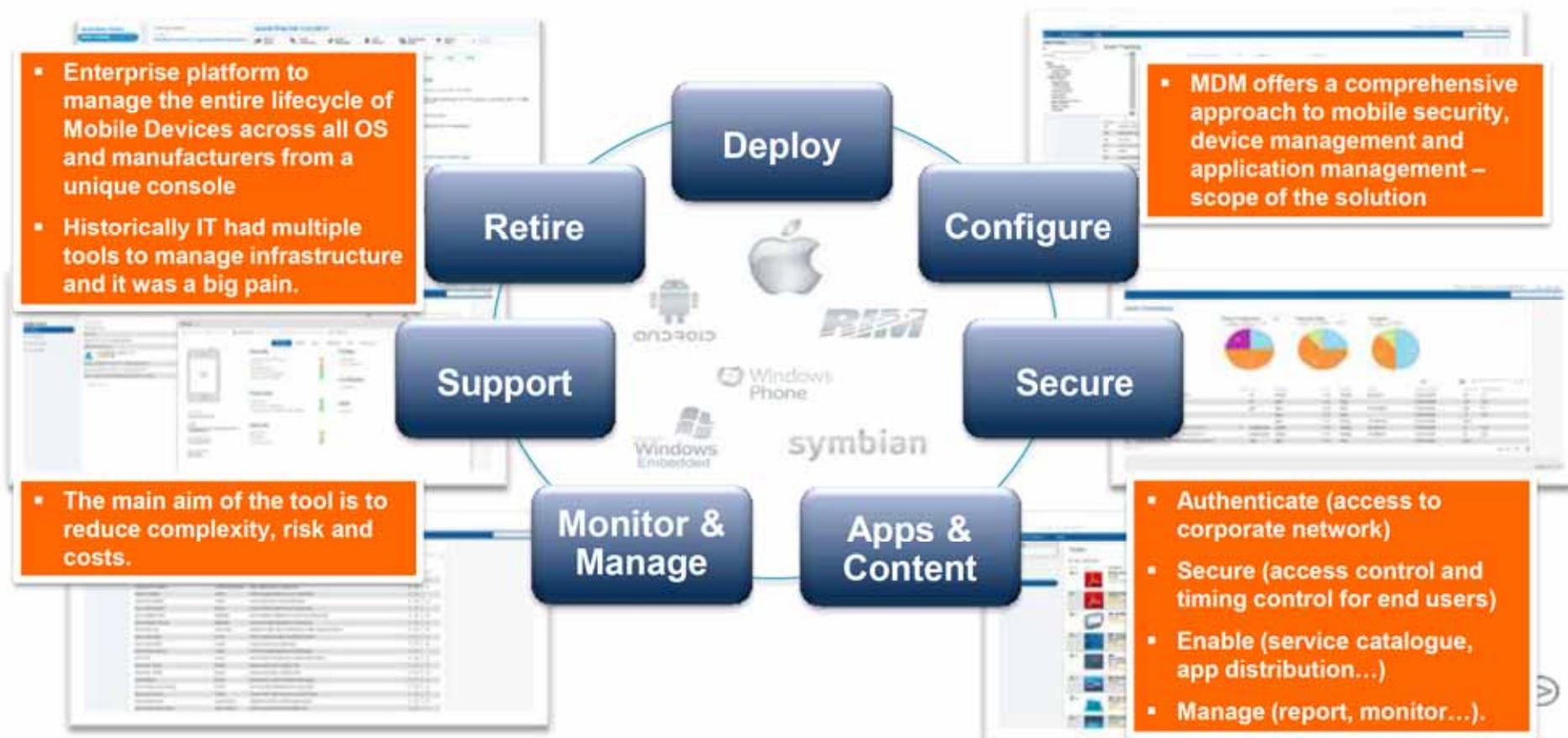
Segurança para informação sensível

Segurança baseada no utilizador e/ou localização

## O MDM TEM QUE TER AS SEGUINTE CARACTERISTICAS

1. **Gestão plataformas multitenant** (*Mobile, tablets, iOS, android, symbian, Windows...*) para endereçar todos os tipos de clientes
2. **Gestão de todo o ciclo de vida** (*Deploy, configure, patch, upgrade, support, support monitor...*)
3. **Gestão de conteúdos** (*App management, access management...*) para gerir e distribuir a informação acessível através do terminal
4. **Segurança interna e externa** (*Data access, stolen devices, lock-in options...*)
5. **Capacidades de compliance e reporting** (*ensure continuous compliance...*)
6. **Integração out of the box com ferramentas de gestão existentes**

# GESTÃO TOTAL DA MOBILIDADE



## O MDM PERMITE UMA GESTÃO BALANCEADA



## A OPTIMUS JÁ TEM MDM DISPONÍVEL ...

- Permite a **gestão remota** de parques de equipamentos móveis como smartphones, tablets e desktops de diferentes fabricantes e sistemas operativos
- Permite às empresas **gerir de forma eficiente e centralizada** parques de equipamentos móveis cada vez mais heterogéneos
- Permite a **definição e manutenção de políticas de segurança corporativa**, a **configuração remota** de equipamentos bem como a **instalação e desinstalação remota de aplicações**
- Permite **eliminar a informação sensível existente nos equipamentos**, e.g. em caso de furto, de saída do colaborador da empresa, etc.
- **Dispensa a instalação e manutenção de servidores ou aplicações**, visto ser um serviço cloud (SaaS). É apenas necessária a instalação de um pequeno **aplicativo em cada equipamento móvel** da empresa



## ... QUE TRAZ GRANDES BENEFÍCIOS PARA AS EMPRESAS

- Permite **gerir de forma centralizada** parques heterogéneos de equipamentos móveis
- Permite **criar de forma rápida** inventários de equipamento e suas características
- Permite incorporar de forma fácil e rápida nos processos da empresa equipamentos do utilizador (BYOD)
- Permite **eliminar informação sensível remotamente**
- Permite o **controlo de licenças**



**Em suma, permite uma Maior Segurança**

## O RELÓGIO NÃO PÁRA ...

As empresas não têm tempo a perder em assegurar o futuro abraçando o presente, enfrentando os desafios com o que a tecnologia hoje já oferece



**A OPTIMUS  
É A MELHOR OPÇÃO  
PARA FAZER PARTE  
DO SEU SUCESSO**