

# 5.º Encontro Regional da Educação e Formação Profissional

## Boas Práticas no Processo de Avaliação

- Processo de Exame na Aventus (Holanda)
- Introdução de Certificação pela Câmara de Comércio e Indústria Alemã nos Cursos de Especialização Tecnológica (Portugal)



QUALITY MANAGEMENT  
SYSTEMS  
FOR VOCATIONAL EDUCATION  
AND TRAINING

/PROJECT  
Integration of Learning Outcomes  
into Quality Management  
& Harmonization of Quality  
Standards in Vocational Education  
and Training in Europe



QUALITY MANAGEMENT  
SYSTEMS  
FOR VOCATIONAL EDUCATION  
AND TRAINING

/PROJECT  
Integration of Learning Outcomes  
into Quality Management  
& Harmonization of Quality  
Standards in Vocational Education  
and Training in Europe

**Aventus**

De school waar jij 't maakt

**Holanda**

Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus

# Processo de Exame de Certificação - Holanda



# Enquadramento



## Qualificação Técnico Automóvel

### AQUISIÇÃO COMPETÊNCIAS

1. Manutenção
2. Reparação
3. Diagnóstico



### VALIDAÇÃO DA AQUISIÇÃO DE COMPETÊNCIAS

Responsabilidade da Escola da  
Empresa



### INSCRIÇÃO PARA O EXAME PRÁTICO



Informação detalhada para a  
preparação do exame disponível

<https://www.ibki.nl/archief-scholen/autotechnicus-at/>

# Enquadramento

## EXIGÊNCIAS PARA A EXECUÇÃO DO EXAME

1. Reprodução real das condições de trabalho (Ambiente simulado ou realizado na empresa)
2. Avaliação competente e independente
3. Condições iguais para todos os alunos
4. Exame separado do programa educativo



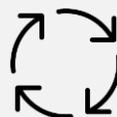
## CICLO DE MELHORIA CONTÍNUA

### RECOLHA INFORMAÇÃO

- Inquérito a Alunos e Avaliadores
- Visitas de inspeção para observar o exame
- Análise dos resultados

### PLANO ATIVIDADES

- Criar um plano de melhoria de qualidade.
- Plano a aprovar pela Comissão de exame.
- Relatório anual de revisão da Comissão de exame



## PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

### COMISSÃO DE EXAME

- Aprovar o plano de exame e as instruções
- Aprovar os certificados
- Aprovar o plano de melhoria da qualidade
- Emitir relatório anual

### EQUIPAS EDUCATIVAS

- Preparação da logística do exame e dos materiais de exame
- Comunicação com alunos e avaliadores
- Execução do Exame
- Análise e implementação das atividades do plano de melhoria



# Objetivos



Garantir a implementação de um exame que minimize a influência do fator humano e aumente a qualidade e a satisfação de todas as partes envolvidas:

- Garantir que o exame ocorre **no contexto de condições reais de trabalho**. Durante o exame, uma equipa independente e qualificada avaliará o local de trabalho, usando os documentos oficiais do exame.
- Garantir uma **avaliação independente** durante o exame. O avaliador e o candidato não devem ter relacionamento pessoal.
- Garantir **condições iguais para cada candidato** durante o exame: Igualdade de preparação, implementação (incluindo duração e local) e avaliação do exame devem estar disponíveis para todos os candidatos e avaliadores.
- Garantir que o **exame é separado do programa educacional**: O exame ocorrerá quando o processo de aprendizagem individual estiver concluído e após decisão clara das partes envolvidas.



# Pontos fortes

---

- Condições iguais para cada candidato
- O candidato tem a flexibilidade de realizar o exame quando estiver preparado (quando realizado na empresa de estágio)
- O princípio dos quatro olhos é adotado (mais gravação)
- Existe um forte círculo de qualidade
- A estrutura dos exames é nacionalmente consistente
- Existe uma verificação completa dos requisitos do candidato - Conhecimentos, Aptidões e Atitudes
- Todas as condições do exame criam um local de trabalho real
- Comissão de Exames garante a qualidade global de todo o processo
- Os avaliadores tem de ser certificados
- Os professores não podem avaliar os seus alunos - avaliação independente
- Forte relacionamento com empresas: isso garante que as empresas também se sentem valorizadas.
- Processo muito bem documentado e totalmente transparente

# Implementação



## Garantir que o **exame ocorre no contexto de condições reais de trabalho**

- Desenvolver uma forte rede de parceiros externos
- Os exames devem ser desenvolvidos em colaboração com parceiros externos
- Os exames devem, se possível, ser realizados num ambiente de trabalho real ou simulados em colaboração com parceiros externos
- O ambiente do exame e os materiais utilizados, incluindo equipamentos, ferramentas e documentação, devem estar o mais próximo possível de um ambiente de trabalho real
- Em situação de simulação os avaliadores devem ter a experiência na área de trabalho relevante para o exame
- A duração do exame deve refletir a duração real das tarefas em contexto real de trabalho

## Garantir uma **avaliação independente durante o exame**

- Os avaliadores devem ser adequadamente qualificados
- Os avaliadores devem ser especialistas na área relevante da certificação
- Os professores que estiveram envolvidos no percurso de aprendizagem dos alunos não devem fazer a sua avaliação no exame
- Para garantir a consistência da avaliação, todos os alunos que realizem o exame devem ter acesso prévio aos critérios
- Se possível, a independência da avaliação deve ser garantida usando dois avaliadores (princípio dos quatro olhos). Caso contrário, a independência deve ser garantida usando outros métodos (por exemplo, gravação de uma prova oral).

# Implementação



## Garantir condições iguais para cada candidato durante o exame

- Os materiais de informação e preparação relativos às condições e requisitos dos exames devem ser disponibilizados gratuitamente a todos os alunos em vários formatos diferentes para permitir oportunidades iguais
- Todos os avaliadores externos que tem como papel informar os alunos sobre as condições e requisitos dos exames devem fazê-lo com instruções passo a passo claras para garantir consistência e clareza
- Em situações de exame simulado todos os envolvidos devem receber a mesma documentação informativa e/ou instruções para garantir a consistente interação com os alunos
- Todos os parceiros externos devem estar familiarizados e utilizar os mesmos padrões de qualidade definidos na realização dos exames para garantir consistência e igualdade para todos os alunos

## Garantir que o exame é separado do programa educacional

- Assegurar que os alunos concluíram todos os aspetos exigidos do seu programa educacional individual antes da realização do exame
- Garantir que os alunos tenham a oportunidade de fazer exames de forma flexível ao longo do ano académico para levar em consideração o processo educacional individual de todos os alunos.

## PROCESSO DE EXAME DE CERTIFICAÇÃO - HOLANDA

# Conclusões

- Avaliação rigorosa e de elevada qualidade, independente e segundo a abordagem ECVET (Conhecimentos, Aptidões e Atitudes).
- O apoio das empresas permite que a flexibilidade do exame seja possíveis e funcionem com custo mais reduzido e tempo adequados.
- Embora o sistema de exame seja bastante robusto, também é burocrático devido à quantidade de documentação envolvida, o que o torna (juntamente com os requisitos para avaliação independente) um trabalho intensivo e, por conseguinte, bastante dispendioso.





QUALITY MANAGEMENT  
SYSTEMS  
FOR VOCATIONAL EDUCATION  
AND TRAINING

/PROJECT  
Integration of Learning Outcomes  
into Quality Management  
& Harmonization of Quality  
Standards in Vocational Education  
and Training in Europe



Portugal

ATEC – Academia de Formação

# Introdução de Certificação pela Câmara de Comércio e Indústria Alemã nos Cursos de Especialização Tecnológica



# Enquadramento



## Curso de Especialização Tecnológica – Nível V (Pós-Secundário)

Gestão de Redes e Sistemas Informáticos (1.875 hrs.)



Exame de Certificação pela Câmara de Comércio e Indústria Luso-Alemã (100 hrs.)

# Enquadramento



## TAREFA GLOBAL 1

- Inglês Técnico
- Administração de Sistemas Microsoft
- Administração de Sistemas OpenSource
- Administração de Sistemas - Exame Prático

## TAREFA GLOBAL 2

- Redes
- Programação
- Base de dados
- Rede - Exame Prático
- Resolução de problemas - Exame Prático

## ESTUDOS SOCIAIS

- Economia e Gestão
- Legislação Laboral

## PROJETO

- Projeto de Gestão de Redes e Sistemas
- Apresentação da Análise ao Projeto

# Objetivos



- Conferir aos formandos acesso a uma certificação amplamente reconhecida e valorizada em todos os países com presença da indústria alemã
- Criar um ambiente de exame que simula a realidade do mercado de trabalho
- Incrementar valor na qualificação de nível V
- Preparar os formandos para um mercado de trabalho com exigência crescente
- Incrementar o potencial de empregabilidade dos formandos e expandir as suas oportunidades, especialmente na Europa. A integração de uma certificação Alemã no sistema de ensino português permite aos empregadores aceder a candidatos que combinam o melhor dos dois sistemas.



# Pontos fortes

---

- Conceito relevante para a indústria
- Baseado em resultados da aprendizagem
- Estruturas simples e eficazes de implementação
- Integrado no programa de formação do curso
- Fator diferenciador que pode ser utilizado como ferramenta de marketing na captação de candidatos
- Exame reconhecida nos círculos setoriais e assegura um certo padrão de qualidade em todo o mundo
- A estreita cooperação entre formadores fornece um alto padrão de implementação do exame
- A cooperação estreita com as empresas permite a atualização constante da qualificação
- Aumenta as possibilidades de empregabilidade internacional
- Validação dos níveis de conhecimento dos formandos por requisitos externos de avaliação
- Transferibilidade do sistema de exames para outros setores (boas práticas)

# Implementação



- Estabelecer as parcerias para obter as autorizações necessárias para a implementação dos Exames de Certificação
- Criar instruções de trabalho para a correta implementação dos exames de certificação
- Garantir que existem profissionais qualificados para a aplicação dos exames e os equipamentos necessários para o desenvolvimento do exame de certificação
- Informar adequadamente os formandos sobre as vantagens da certificação
- Preparar os formandos para os critérios e padrões do exame de certificação
- Monitorizar o sucesso dos formandos nos exames
- Utilizar a mais valia da certificação como elemento de marketing para alcançar e atrair mais candidatos
- Recolher feedback das partes interessadas usando um mecanismo eficaz para garantir que todos os dados relevantes são analisados para a implementação de potenciais melhorias no processo
- Importante fomentar o envolvimento das várias partes interessadas nos conteúdos do programa do curso e apresentar as mais valias da integração do exame na qualificação.

INTRODUÇÃO DE CERTIFICAÇÃO PELA CÂMARA DE COMÉRCIO E  
INDÚSTRIA ALEMÃ NOS CURSOS DE ESPECIALIZAÇÃO TECNOLÓGICA

## Conclusões

- A abordagem diferenciadora baseada nas melhores práticas do Ensino e Formação Profissional que potencia o desenvolvimento de competências técnicas e Soft Skills relevantes para o mercado de trabalho.
- Proporciona aos formandos um padrão de qualidade reconhecido em diferentes países, aumentando as suas oportunidades de emprego.
- A certificação impõe critérios e padrões de avaliação elevados o que implica um grande empenho e dedicação dos formandos para alcançar o sucesso.

