

Plano Comportamental

LIDERANÇA OPERACIONAL DE EQUIPAS

Caixa de ferramentas para a chefia intermédia

OBJETIVOS

- Abordar o processo comunicacional na interação das equipas;
- Sensibilizar os profissionais para as especificidades do trabalho em equipa, no desenvolvimento das relações de trabalho;
- Desenvolver a utilização das ferramentas comportamentais de liderança que permitam uma atuação mais adequada à sua equipa.

PRECEDÊNCIAS

n.a.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- **Comunicação:**
 - Como comunicamos – verbal e não-verbal;
 - Otimização dos canais de comunicação;
 - Atitudes de comunicação.
- **Trabalho em Equipa:**
 - O que é uma equipa: vantagens e desvantagens;
 - A interação das equipas dentro da organização;
- **Liderança de equipas:**
 - Responsabilidade e deveres do líder;
 - Planeamento;
 - Estabelecimento de objetivos;
- **Chefe vs Líder:**
 - As relações de poder na Liderança;
 - Estilos de Liderança;
 - Avaliar vs Julgar;
- **Como dar *feedback* eficazmente:**
 - O que é o feedback;
 - Estratégias de *feedback*;
 - Elogio vs Crítica;

DESTINATÁRIOS

- Todos os profissionais que desenvolvam funções de coordenação de equipas na área operacional do trabalho.

DURAÇÃO: 16 Horas

Nº DE PARTICIPANTES: 6 a 12