

Plano Comportamental

COMUNICAÇÃO POSITIVA

Construir relações através de uma comunicação de confiança

OBJETIVOS

- Reconhecer e aplicar as principais metodologias, técnicas e ferramentas da *PNL*, melhorando assim as suas capacidades ao nível do relacionamento interpessoal e da comunicação.

PRECEDÊNCIAS

- Conhecimentos básicos da temática Comunicação.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- **Construir relações positivas – princípios base**
 - Os componentes fundamentais na base das relações profissionais positivas
 - Para que servem?
 - Como as podemos construir?
- **Comunicar com PNL**
 - Como criar motivação e Auto Estima;
 - Como criar empatia e dar Feedback;
 - Linguagem e Imagens Mentais;
 - Comunicação e Estilos de Pensamento;
- **Sistema de Representações na PNL**
 - Características pessoais de acesso à informação;
 - Acesso Visual;
 - Acesso Auditivo;
 - Acesso Cinestésico;
 - Linguagem Verbal e Não-verbal;
 - Padrões Linguísticos;
 - Reenquadramento;
- **Toolbox do comunicador positivo**
 - A calibragem e sincronização;
 - Saber ler a fisionomia do interlocutor;
 - Sistemas de crenças e Valores.

DESTINATÁRIOS

Profissionais que pretendam trabalhar competências de comunicação avançadas por forma a potenciar um relacionamento interpessoal de sucesso

DURAÇÃO: 16 horas

Nº DE PARTICIPANTES: 6 a 12