

## Plano Comportamental

# GESTÃO EFICAZ DE CONFLITOS

## Transforme o conflito em energia positiva

### OBJETIVOS

- Gerir conflitos com proatividade – agir em vez de reagir;
- Agir com flexibilidade em situações complexas, onde lhe seja exigido um comportamento *ganhar-ganhar*;
- Potenciar junto dos interlocutores comportamentos construtivos para facilitar a obtenção de soluções.

### PRECEDÊNCIAS

n.a.

### CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- As relações interpessoais e o conflito;
- Diferentes tipos de conflitos;
- Principiais fontes de conflito;
- O conflito enquanto processo;
- Estratégias de gestão de conflitos;
- O conflito como oportunidade.

### DESTINATÁRIOS

- Todas as pessoas que trabalham num contexto complexo, onde vivenciam situações de opiniões divergentes

**DURAÇÃO:** 16 horas (2 dias x 8h)

**Nº PARTICIPANTES:** 8 a 12