



DESENVOLVIMENTO PESSOAL E ORGANIZACIONAL



CASE *Studies*



DPO

/Renovação Geracional Sensibilização à diversidade

Cliente

Empresa do setor da indústria automóvel.

Problema

Contratação em massa de novos ativos.
Impacto cultural e geracional da integração dos novos colaboradores nas equipas existentes.
Instabilidade e resistências nas equipas.

Necessidade

Munir as chefias com informação e estratégias de liderança para gerir, de forma eficiente, a diversidade geracional nas equipas, criando sinergias.

A nossa abordagem

Criação de uma ação motivacional e de sensibilização geracional para todos os níveis de liderança, através de um formato pedagógico fora do convencional, que aliou momentos de informação, de *workshop* e uma *Escape Room* desenhada à medida da sessão.

Facts & Figures

- › 576 chefias (todos os níveis hierárquicos);
- › 50 participantes por grupo;
- › 12 sessões/grupos;
- › 8 horas de formação por grupo.

Output

Sensibilização e nivelamento da informação do grupo alvo sobre a temática. Partilha de práticas ao nível da gestão e coordenação de equipas multigeracionais.



DPO

/ Renovação Geracional

Tutoria: acompanhar, capacitar e aculturar as novas gerações na empresa

Cliente

Empresa do setor da indústria da madeira.

Problema

O acolhimento e acompanhamento dos novos colaboradores especializados nas áreas de manutenção era feito de forma intuitiva, não sistematizada e sem cariz pedagógico, o que resultava num período de integração menos eficiente e mais longo.

Necessidade

Identificação, preparação e desenvolvimento de tutores para a integração dos novos técnicos.

A nossa abordagem

Para dar resposta às necessidades identificadas e em estreita colaboração com o cliente foi desenhada uma abordagem por várias fases:

- I. *Assessment* de tutores internos;
- II. Capacitação pedagógica dos tutores;
- III. Acompanhamento no terreno dos tutores.

Fase I – Assessment de tutores internos

Seleção e triagem de candidatos para entrar no grupo de formação dos tutores/formadores, assente num conjunto de provas comportamentais e técnicas.



DPO

Fase II – Capacitação pedagógica dos tutores

Capacitação dos formandos com os conhecimentos/ ferramentas/metodologias de base de tutoria. Curso baseado na Certificação de Tutores do Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP).

Fase III - Acompanhamento (Shadowing) dos tutores

Consolidação no terreno das competências adquiridas em sala. Suporte personalizado aos participantes na implementação da sua estratégia de tutoria mediante acompanhamento dos tutores no desempenho das suas funções no terreno em conjunto com os formandos, com vista a dar suporte no processo de orientação e desenvolvimento.

Output

Equipa de tutores preparada, quer a nível técnico, quer a nível pedagógico, para um acompanhamento eficiente e avaliação no terreno de novos colaboradores.