

<b>Título</b>	Fórum de transferência de conhecimento da ATEC	<b>Data</b>	Janeiro 08
<b>Fonte</b>	Revista Pessoal	<b>Página</b>	9 e 10



### **Fórum de transferência de conhecimento da ATEC (8)**

A ATEC – Academia de Formação organizou, no passado dia 11 de Dezembro o «Fórum Transferência de Conhecimento». Para os responsáveis pela organização do evento, «fazer face à crescente rotatividade dos recursos humanos, ao aumento da complexidade e à mudança de processos com as respectivas especializações que daí advêm, é actualmente um dos maiores desafios das organizações modernas». Daí resulta que «o 'saber-fazer' e o 'saber-saber' são hoje em dia os recursos mais valiosos de cada profissional, e invariavelmente ligados à sua pessoa», e «com a saída de profissionais das empresas, esses 'saberes' perdem-se para as organizações». Os participantes no «Fórum Transferência de Conhecimento» tiveram a oportunidade de conhecer, segundo os mesmos responsáveis, «uma forma eficaz para reter esses nas respectivas empresas aqueles saberes». A transferência estruturada de conhecimento é um processo individual e feito à medida. Em sessões personalizadas são mapeadas experiências e conhecimento relevantes. Estas são disponibilizadas e passadas metodicamente ao respectivo sucessor. A sessão de boas-vindas do evento esteve a cargo de Ferdinand Schultz (na foto) e de Elisabete Silvestre, ambos da ATEC. Coube a esta última a apresentação da ferramenta e a sua aplicabilidade. A ATEC contou com a experiência de Carmo Neves da BBT (Grupo Bosch), que falou da última fase do processo («Transition Workshops»). Esteve ainda presente Bernd Ihnken, responsável pela gestão do conhecimento no Grupo

Volkswagen, que apresentou práticas correntes na área do mapeamento e da retenção de conhecimento nas empresas alemãs. Como caso de sucesso, foi apresentado o testemunho do Luís Nascimento, da Volkswagen Autoeuropa. O evento contou com a presença de vários representantes de empresas de renome (Auchan, Edscha Arjal, GCT – Distribuição alimentar, SEAT Portugal, SPPM, Vanpro, Vodafone, Jerónimo Martins Retalho, Crédito Agrícola, Volkswagen Autoeuropa, Palmetal).