



<b>Título</b>	Transferência Estruturada de Conhecimento	<b>Data</b>	14-04-2007
<b>Fonte</b>	Expresso	<b>Página</b>	37

## PUBLIREPORTAGEM

### ATEC

#### **Transferência Estruturada de Conhecimento: Preservar Conhecimento no Séc. XXI**

O Forum Conhecimento da ATEC

Na sociedade de informação em que vivemos actualmente, a criação, distribuição e utilização de conhecimento assume uma crescente importância. O tratamento sistemático e aplicado de conhecimento constitui assim um importante pré-requisito para uma política organizacional bem sucedida.

Fazer face à crescente rotatividade dos recursos humanos, ao aumento da complexidade e mudança de processos com as respectivas especializações que daí advêm, é actualmente um dos maiores desafios das organizações modernas.

Para apoiar as organizações e empresas numa gestão eficaz do seu capital intelectual, a ATEC centrou as suas actividades na oferta e execução de projectos de transferência estruturada de conhecimento em organizações.

Gerir o Conhecimento - Porquê?

No âmbito da gestão de conhecimento organizacional podem surgir as seguintes situações críticas:

- Colaboradores que deixam a empresa ou que mudam de nível hierárquico e cujo conhecimento deve ser transmitido aos sucessores e retido na organização.
- Colaboradores que detêm conhecimento específico que deverá ser disponibilizado a outros colaboradores.

- Experiências feitas em projectos - sucessos e insucessos - que devem ser partilhadas de modo a manter boas práticas e aprender com erros cometidos.

A Transferência Estruturada de Conhecimento foi especialmente concebida para este tipo de situações. Este método suporta uma transferência eficaz de conhecimento relacionado com a experiência profissional e facilita a retenção de Know-How na organização. Desta forma, a organização consegue conservar valioso capital intelectual.

Vantagens de um acompanhamento por especialistas externos à empresa

Muitas empresas dispõem já de estratégias e processos internos para a integração de novos colaboradores. Normalmente é determinado um período de integração durante o qual o novo colaborador é acompanhado pelo seu antecessor para se familiarizar com as suas novas tarefas e colegas. Para o caso em que não existe este período de sobreposição, o novo colaborador é geralmente acompanhado nesta fase por um outro colega.

Uma fase de integração organizada e acompanhada internamente é sempre desejável, pois conhecimento técnico e pessoal poderá assim ser explicado e partilhado directamente. No entanto, um processo conduzido exclusivamente por elementos internos à empresa é normalmente estruturado de uma forma menos sistemática e com resultados mais incompletos do que uma transferência de conhecimento acompanhada por elementos externos, podendo ter como consequência atritos interpessoais e um subaproveitamento dos recursos disponíveis, quer em tempo, quer em pessoas.

Vantagens de uma condução externa do processo de Transferência de Conhecimento:

- " Criação de um clima de abertura e confiança
- " Tratamento sistemático de todas as áreas de conhecimento relevantes
- " Estimulação para a auto-análise dos colaboradores envolvidos no que diz respeito ao seu conhecimento implícito e as suas competências pessoais
- " Transposição de eventuais receios dos participantes relacionados com a "partilha" do seu conhecimento (information hiding)

Através de uma interacção entre detentores e receptores do conhecimento, superiores hierárquicos e equipas envolvidas, é mapeado o conhecimento implícito e explícito e tornado utilizável para todos os intervenientes. A estrutura do processo facilita a sua aplicação bem sucedida nos mais variados campos organizacionais e projectos de Transferência de Conhecimento.

.ATEC - Academia de Formação

A formação da ATEC tem uma abordagem abrangente e orientada para a prática. Paralelamente a uma formação profissional e ao desenvolvimento de competência prática, intervém na formação da personalidade e no desenvolvimento de uma postura moderna, que possa dar resposta às estruturas de produção e de trabalho.

A oferta da ATEC abrange todo um leque de serviços, de formação e consultoria, em áreas tão variadas quanto a Área Técnica, Desenvolvimento Pessoal e Organizacional, Qualidade e Métodos e Formação Profissional.  
info@atec.pt  
www.atec.pt