

**Aposte num programa de certificação no âmbito da gestão industrial, com um conjunto de ferramentas que irão permitir uma melhor compreensão e gestão do sistema produtivo!**



## OBJETIVOS

- › Dotar os participantes com competências que contribuam para o aumento da competitividade das organizações onde estão inseridos;
- › Desenvolver competências de análise, avaliação e resolução de problemas complexos, sozinho ou em equipa;
- › Desenvolver a capacidade de análise, identificação e utilização de ferramentas para resolução de situações complexas.



## ESTRUTURA

- › **Duração:** 8 módulos (208 horas);
- › **Avaliação:** Presença obrigatória em 85% das sessões de formação + Aproveitamento no exame de final;
- › **Certificação:** Certificado de formação profissional.



## REQUISITOS

- › Mínimo **12º ano** de escolaridade ou **qualificação profissional de nível 4.**

ou

- › Enquadrar-se numa das seguintes situações:
  - A: Experiência de 3 anos comprovada** na área de Melhoria Contínua ou como coordenador de equipa, gestor de projeto ou departamento;
  - B: Profissional certificado** em ferramentas de Melhoria Contínua com experiência ao nível da gestão de equipas.

# Programa Avançado

LEAN MANAGEMENT

[www.atec.pt](http://www.atec.pt)

T. 212 107 300 | [info@atec.pt](mailto:info@atec.pt)

T. 220 400 500 | [infoporto@atec.pt](mailto:infoporto@atec.pt)

 **atec**  
learning for life

O Lean Management dedica-se ao projeto, instalação e melhoria de sistemas integrados de pessoas, materiais, informação, equipamentos e energia. Baseia-se em conhecimentos e técnicas das ciências matemáticas, físicas e sociais, aliados a princípios e métodos de análise e projeto de engenharia.

Um sistema de gestão implica a constante análise de potenciais desperdícios de modo a garantir a eficácia e eficiência de uma unidade de negócio.

**A implementação da filosofia Lean torna as organizações em sistemas que, constantemente, procuram analisar e reduzir desperdícios ao nível da produção, tempo de espera, transportes, excesso de processamento, inventários, movimentos e defeitos.** Eliminando esses desperdícios, a qualidade melhora e o tempo e custo de produção diminuem.



**não são as espécies mais fortes que sobrevivem, nem as mais *inteligentes*, mas aquelas que melhor e mais rapidamente se adaptam às mudanças.**

— Charles Darwin



## CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1

### Controlo estatístico do processo — 24h

- › Conceitos fundamentais de estatística;
- › Distribuição de “frequências”, “normal”, “binomial”, Poisson”;
- › Inferência estatística;
- › Princípios das Cartas de controlo;
- › Tipos de Cartas de controlo;
- › Interpretação dos estudos de capacidade.

2

### Lean Management — 24h

- › Os princípios do Lean;
- › Aplicação de ferramentas Lean;
- › Conceitos T.P.S. (Toyota Productin System);
- › Identificação dos 7 diferentes tipos de Desperdícios;
- › Value Stream Mapping (V.S.M.);
- › Gestão do fluxo produtivo.

3

### Logística — 24h

- › Metas de desempenho ao nível do inventário;
- › Classificação de itens segundo as características da procura;
- › Identificação dos principais segmentos de inventário usando a análise ABC;
- › Medir a variabilidade na procura e erro de previsões;
- › Níveis de stock de segurança e pontos de colocação de nova encomenda, tendo em conta prazos de entrega;
- › Determinar as quantidades dos pedidos;
- › Avaliação de desempenho dos fornecedores;
- › Auditar os níveis de stock e identificar oportunidades de melhoria;
- › Utilização das tecnologias de informação nas atividades associadas ao inventário;
- › Atualizar, analisar, verificar e reconciliar os registos de inventário;
- › Contribuir para o desenvolvimento de planos e de procedimentos associados à logística inversa.

4

### Gestão da Manutenção — 16h

- › TPM (Total Productive Maintenance);
- › Políticas e Técnicas de manutenção;
- › Política de substituição de equipamentos;
- › Fiabilidade;
- › Aplicações da estatística das avarias em manutenção.

5

### Qualidade — 40h

- › Conceitos de engenharia da qualidade;
- › QFD (Quality Function Deployment);
- › FMEA (Failure Mode & Effect Analysis);
- › Metodologia Poka-Yoke;
- › APQP (Advanced Product Quality Planning);
- › Folha de recolha de dados;
- › Fluxograma / Histograma;
- › Diagramas de Pareto / Dispersão / Ishikawa;
- › Metodologia 8D.

6

### Segurança & Higiene do Trabalho — 16h

- › Conceitos de SHT;
- › Sinistralidade laboral;
- › Indicadores estatísticos de acidentes;
- › Custos diretos e indiretos de acidentes de trabalho, doenças profissionais e absentismo;
- › Princípios gerais da prevenção;
- › A importância da avaliação de riscos.

7

### 6 sigma — 40h

- › Origens e evolução do 6 Sigma;
- › O que é, o que faz e o que significa o 6 Sigma?
- › Aplicabilidade;
- › Relação Custo/ Benefício;
- › A estrutura humana no 6 Sigma: principais intervenientes e papéis;
- › Fatores de Sucesso;
- › Identificação e seleção de projetos 6 Sigma;
- › Ferramentas e Técnicas;
- › A estratégia 6 Sigma na Melhoria Contínua;
- › Metodologia DMAIC:
  - Fase Definir (Define);
  - Fase Medir (Measure);
  - Fase Analisar (Analyse);
  - Fase Melhorar (Improve);
  - Fase Controlo (Control);
- › Estudos de caso de aplicação do DMAIC em diferentes áreas de atividade.

8

### Gestão de Projetos — 24h

- › Fundamentos de Gestão de Projetos;
- › Âmbito do Projeto;
- › Organização e Estrutura;
- › Gestor de Projeto;
- › Trabalho em Equipa;
- › Liderança, Poder, Influência e Política na Gestão de Projetos;
- › Gestão de Conflitos.